



Enea Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Poznań, dnia 27.06.2019 r.

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2019/0000049887

Sygnatura pisma: DL/LZ/MS/2019/983

Dotyczy: Zakup wsparcia serwisowego (ATiK) system WhatsUp Gold Total Plus

Działając na podstawie pkt. 1.9 oraz 1.10 Warunków Zamówienia (WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień do przedmiotowego postępowania:

Lp.	Treść pytania i odpowiedzi / modyfikacja
1.	PYT: Prosimy o doprecyzowania czy w zakresie wsparcia zakładacie Państwo kierowanie zgłoszeń serwisowych bezpośrednio do producenta systemu czy oferta powinna przewidywać kierowanie zgłoszeń przez wybraną firmę, która dostarczy oprogramowanie?
	ODP: Zamawiający informuje, że będzie korzystał ze wsparcia serwisowego na podstawie zgłoszeń bezpośrednio do producenta systemu
2.	PYT: Prosimy o potwierdzenie, iż w ramach zapytania wymagana jest jedynie dostawa wymienionego oprogramowania WhatsUp Gold bez realizacji usługi wdrożenia tej aplikacji.
	ODP: Zamawiający informuje, że przedmiotem postępowania jest usługa rocznego wsparcia serwisowego dla oprogramowania. System WhatsUp Gold jest już wdrożony u Zamawiającego. Wdrożenie aplikacji nie jest przedmiotem zamówienia.
3.	PYT: W związku z wymaganiem dostarczenia ofert w formie papierowej w Państwa siedzibie zwracamy się z pytaniem czy dopuszczają Państwo dostarczenie oferty przez firmę kurierską na wskazany adres?
	ODP: Zamawiający akceptuje dostarczenie oferty przez firmę kurierską. Warunki Zamówienia wskazują formę w jakiej ma zostać złożona oferta, nie określają natomiast kto ma ją złożyć. Zgodnie z Warunkami Zamówienia, Pkt. 12.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego wskazanej w pkt 1.2. Warunków Zamówienia, w Kancelarii Zamawiającego (lok nr 424), w terminie do dnia 04.07.2019r. do godz. 10:00.
4.	PYT: Czy w zakresie potwierdzenia należytego wykonania podobnych projektów dopuszczają Państwo oświadczenie dystrybutora produktu?
	ODP: Zgodnie z Wymaganiami Kwalifikacyjnymi (WZ pkt. 6), Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia nie może posługiwać się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Należy wykazać się własnym doświadczeniem w sprzedaży wsparcia serwisowego w zakresie systemu WhatsUP Gold Total Plus dla użytkownika końcowego oraz dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie.

Z poważaniem,

Enea Centrum Sp. z o.o.
Biuro Udzielania Zamówień
Specjalista ds. Umów i Zamówień

Adrianna Targalska